

# advisory



## SMART INS STADTLIBEN

Die Smart City-Initiative verknüpft Stadtentwicklung mit neuen Technologien **Seite 50**



## ZIEMLICH SCHWACHE REPORTS

Die meisten Top-Entscheider sind mit dem Management Reporting unzufrieden **Seite 51**

**A. LEITGEB**  
UNSERE ERSTE  
„FRAU GENERAL“



© BMLVS/Pusch

## SHORT

### Ab sofort verbesserter Konsumentenschutz



© APA/Helmut Febringer  
Michaela Steinacker, Obfrau des Justizausschusses des Nationalrats.

**Wien.** Mit der vor Kurzem beschlossenen Umsetzung der Verbraucherrechte-Richtlinie erfährt das Konsumentenschutzrecht weitreichende Verbesserungen. Als Meilenstein gilt die Festsetzung eines einheitlichen formfreien Rücktrittsrechts von außerhalb der Geschäftsräume geschlossenen Verträgen innerhalb von 14 Tagen. Im Rahmen aller Verbrauchergeschäfte dürfen Unternehmer, die Kunden-Hotlines einrichten, nur mehr die tatsächlichen Telefonkosten verrechnen und nicht darüber hinausgehende Entgelte.

Weiters bedürfen in Zukunft alle Verträge über Dienstleistungen, die während eines vom Unternehmer eingeleiteten Anrufs ausgehandelt werden, einer Angebotsbestätigung und einer schriftlichen Annahme des Verbrauchers.

„Insgesamt ein großer Schritt für die Konsumenten und dabei ein guter Ausgleich mit den Bedürfnissen der Wirtschaft“, meint die Obfrau des NR-Justizausschusses, Michaela Steinacker. (pj)

### Die Awards für die besten Verkäufer 2014



© imageindustry  
Die Awards für die besten Verkäufer im deutschsprachigen Raum.

**Wien.** Im Rahmen einer festlichen Award-Gala im Studio 44 in Wien wurden die Sieger in den vier Kategorien Einzelhandel, Außendienst & Key Account, Führungskräfte und Verkaufsteams ausgezeichnet:

Robert Hellwagner (Brau Union Österreich AG), Monica Schreyer (Be remarkable), Wilhelm Ruhe (Alois Pöttinger Maschinenfabrik) und Robert Drexel (Arthrex Vertriebsteam Österreich, auf dem Bild von links nach rechts). Die Nominierung der Kandidaten erfolgte durch zufriedene Kunden, Mitarbeiter und Vorgesetzte.

Mehr als 1.100 Nominierungen wurden eingereicht. (pj)  
[www.vbc.biz](http://www.vbc.biz)

# Dem Nachwuchs eine Chance: junge Anwälte



© Wilhelm Müller Rechtsanwalte; Baker & McKenzie; Dorda Brugger Jordis  
„Was halten Sie von den Neuen?“ – Katharina Müller (Willheim Müller), Stefan Riegler (Baker & McKenzie), Marguerita Sedrati-Müller (Dorda Brugger Jordis).

**Die Sternstunde der „Neuen“** Beim Junganwältetag ging es u.a. um Strategie und Positionierung am Markt, um Finanzierung, Businesspläne, Führungsstil, Marketing, neue Geschäftsfelder und vieles mehr. Die erfahrenen Kollegen und Experten empfehlen vor allem Berufserfahrung und Eigeninitiative. **Seite 48**

## Substanzgenussrechte & Co. Von der Macht der Masse

### Crowdfunding im Rechts-Check

**Wien.** Die neue Art der Unternehmensfinanzierung verhilft in erster Linie jungen Unternehmen mit kreativen Ideen dazu, durchstarten zu können und die Gründer- und Start-up-Szene in Österreich zu stärken. Crowdfunding ist gleichzeitig eine neue Art der Geldanlage.

Seriöse Anbieter zeichnen sich dadurch aus, dass sie neben den Gewinnchancen auch die entsprechenden Risiken transparent aufzeigen und keine Garantien oder Versprechungen über Renditen abgeben. Empfohlen wird, über mehrere Projekte zu streuen und eine Portfolio-Strategie zu fahren. **Seite 49**



© Conda Sarifi Turkli  
Conda-GF Daniel Horak: „Wir haben ein Investitionslimit von 3.000 € pro Projekt.“

## Kommunalguide Gemeindebauten als Pilotprojekte

### Im Mittelpunkt: Beton und Energie

**Salzburg.** Am 27.3. fand das Expertenforum Energiespeicher Beton statt – und zwar im kürzlich eröffneten Gemeindezentrum in Hallwang, der Heimatgemeinde von Gemeindebund-Präsident Helmut Mödlhammer.

Der kommunale Bau gilt als neuestes Vorzeigeprojekt, wenn es um visionäres Energiemanagement geht. Mödlhammer: „Trotz Temperaturen von minus 12 Grad wurde keine einzige Kilowattstunde zur Heizung dieses Gebäudes eingesetzt.“ Der Grund: „Betondecken oder Bodenplatten können ähnlich wie Heizkörper eingesetzt werden.“ **Seite 50**



© Andreas Scheiblecker  
Energieeffizienter Kommunalbau: Gemeindebund-Präs. H. Mödlhammer.